



Ffurflen Ganmoliaeth a Chwyno

Yma yn Uchelgais Gogledd Cymru rydym yn gweithio'n barhaus i sicrhau ein bod yn darparu'r gwasanaeth gorau i chi, ein trigolion a defnyddwyr gwasanaethau, gyda'r nod o roi pobl wrth wraidd popeth a wnawn.

Felly, rydym bob amser yn awyddus i glywed am eich profiadau o'r gwasanaethau rydych wedi'u derbyn fel y gallwn adnabod y pethau yr ydym yn eu gwneud yn dda, a'r hyn y gallem ei wella.

Mae eich adborth yn bwysig i ni a bydd eich sylwadau'n cael eu defnyddio er mwyn gwella ein gwasanaethau.

A. Eich manylion:

Cyfenw:

Enw(au) Cyntaf:

Teitl:

Mr/Mrs/Miss/Ms/ os
arall, nodwch os
gwelwch yn dda.

Cyfeiriad a chod post:

Cyfeiriad E-bost:

Rhif ffôn cyswllt yn ystod y
dydd:

Rhif ffôn symudol:

Nodwch pa un o'r dulliau uchod y byddai'n well gennych i ni gysylltu â chi:

Eich gofynion: os yw ein ffordd arferol o ymdrin â'r broses hon yn ei gwneud hi'n anodd i chi ddefnyddio ein gwasanaeth, er enghraifft os nad Cymraeg neu Saesneg yw eich iaith gyntaf neu os oes angen i chi gysylltu â ni mewn ffordd benodol, dywedwch wrthym fel y gallwn drafod sut y gallem eich helpu.



Fel arfer, dylai'r sawl a brofodd y sefyllfa llenwi'r ffurflen hon.

Os ydych chi'n llenwi hwn ar ran rhywun arall, llenwch Adran B. Sylwch, cyn ymgymryd â'r mater, bydd angen i ni fodloni ein hunain bod gennych yr awdurdod i weithredu ar ran y person dan sylw.

B. Llenwi'r ffurflen ar ran rhywun arall.

Eu manylion:

Cyfenw:

Enw(au) Cyntaf:

Teitl: Mr/Mrs/Miss/Ms/
os arall, nodwch os
gwelwch yn dda.

Cyfeiriad a chod post:

Beth yw eich perthynas â nhw?

Pam ydych chi'n cysylltu â ni ar eu rhan?

C. Beth yw eich rhesymau dros gysylltu â ni? (Parhewch â'ch atebion i'r cwestiynau a ganlyn ar daflen(ni) ar wahân os oes angen)

C1. Enw'r Gwasanaeth/Swyddog perthnasol dan sylw:

C2. Beth yn eich barn chi a wnaed yn dda, neu beth na chafodd ei wneud yn dda?

C3. Disgrifiwch sut mae hyn wedi effeithio arnoch chi'n bersonol:



C4. Os ydych chi'n gwneud cwyn, beth yn eich barn chi ddylai Uchelgais Gogledd Cymru ei wneud i gywiro pethau?

C5. Pryd daethoch chi'n ymwybodol o'r sefyllfa gyntaf? (Os ydych yn gwneud cwyn ac mae'n fwy na 6 mis ers i chi ddod yn ymwybodol o'r sefyllfa gyntaf, rhwch y rheswm pam nad ydych wedi cysylltu â ni cyn hyn):

C6. Ydych chi eisoes wedi rhannu eich sylwadau gyda'r staff rheng flaen sy'n gyfrifol am ddarparu'r gwasanaeth? Os felly, rhwch fanylion cryno am sut a phryd y gwnaethoch hynny:

Os oes gennych unrhyw ddogfennau perthnasol i gefnogi'ch cais, atodwch nhw i'r ffurflen hon.

Llofnod:

Dyddiad:

Pan fyddwch wedi cwblhau'r ffurflen hon, anfonwch hi at :- Uchelgais Gogledd Cymru, Adeiladau'r Llywodraeth, Sarn Mynach, Cyffordd Llandudno, LL31 9RZ neu e-bost gwyb@uchelgaigogledd.cymru

Sut rydym yn defnyddio'ch gwybodaeth

Rydym yn casglu eich gwybodaeth bersonol er mwyn delio â'ch cwyn. Rydym yn gwneud hyn fel rhan o'n dyletswyddau fel corff cyhoeddus. Ni fydd eich manylion yn cael eu rhannu y tu allan i Uchelgais Gogledd Cymru ac eithrio pan fydd angen gwneud hynny er mwyn datrys eich cwyn. Er mwyn cael gwybod am ba mor hir rydym yn cadw eich data, cysylltwch â ni. Manylion cyswllt ar gyfer y Rheolwr Adnoddau a Gweithrediadau:- gwyb@uchelgaigogledd.cymru